



HGV

HOTELIERS- UND GASTWIRTEVERBAND

booking südtirol

Unterkunftssuche

Ziel: Südtirol

Von: 09.11.2011

Bis: 16.11.2011

Unterkunft: 1

Zimmer 1 mit: 2

Zimmer 1 mit: 0

Verfügung:

Suche starten

Unterkunft der Woche

7 Tage Südtirol Urlaub



Buchen Sie Ihren Urlaub in den besten Hotels in Südtirol. Urlaubsgutscheine für 7 Tage mit Halbpension mitte Dezember.

Unterkunftssuche in der Südtirol Karte in 2D und 3D

Regionale Infos, Webcams, Ski- und Wandersport

Tourism Management Club
Buchungsportale: Freunde oder Feinde?

Buchungsportale

News Anbieter Jobbörse Lexikon

Suchmaschinenmarketing Display Advertising Social Webanalyse & BI Unterne...

STARTSEITE / SUCHMASCHINENMARKETING / KRITISCHE SITUATION FÜR HOTELIERS – BUCHUNGSPORTALE DOMINIEREN DEN MARKT

Kritische Situation für Hoteliers - Buchungsportale dominieren den Markt

03.07.13 Heiko Sellin

Gefällt mir 35 Twittern 22 g+ 2 in Share X XING

Große Buchungsportale wie booking und trivago erdrücken kleine Hoteliers im Internet und lassen ihnen kaum Möglichkeit für Direktbuchungen.

Das brachte die [aktuelle Studie des Online...](#)



Dominanz



Buchungsportale

Hotel&Marketing

Es werden immer mehr: der Kannibalisierungsprozess geht zu Lasten seriöser Vertriebspartner

Brennpunkt Buchungsportale: Es fehlt die Strategie

Hotelportale – schöne neue Welt für Hoteliers? Nein, eher ein scheinbar undurchdringbarer Dschungel. Immer neue Buchungsportale drängen auf den Markt. Mit starkem Onlinemarketing, schier unerschöpflichen Werbebudgets und immer günstigeren Hotelangeboten. Kaum ein Portal verdient mehr das Geld *für* die Hotellerie, sondern *mit* der Hotellerie. Doch der Branche fehlt eine Strategie. H&T-Kolumnist Marco Nussbaum bringt es auf den Punkt: Wenn wir so weitermachen, basteln wir an unserem eigenen Sargdeckel!

Buchungsportale

Hoteliers gründen eigenes Buchungsportal: reise-10.de gibt 10% Rabatt an Gäste - Keine Provision

 16 September 2013 von [hottellingstaffwriter](#)  7 Kommentare

UPDATE (Berlin, 16. September 2013) Gäste werden eMail Mitglied in einem Rabattclub: Mit [reise-10.de](#) will Wolfgang Heidel vom Parkhotel Del Mar in Sassnitz auf Rügen ein unabhängiges Hotelbuchungsportal etablieren. Es werden keine Provisionen erhoben. Damit wolle man sich "gegen die Provisionsmissstände der Branche stark machen", heißt es in



Buchungsportale

12. März 2013

Wenn die Preisparität zu Grabe getragen wird

Was würden Sie sagen, wenn Edeka, Reichelt, Aldi, Aral und Lidl den Preis für eine Tafel Milka Schokolade absprechen und Kraft Foods, der Hersteller der Milka Schokolade, diese Absprache aus vollem Herzen unterstützt? Würden Sie das Kartellamt rufen, damit es gegen unerlaubte Preisabsprache ermittelt? Oder sich zumindest fragen, wie so unterschiedliche Händler mit verschiedenen Service Level, Kundendienstangeboten, Öffnungszeiten auf einen gleichen Preis kommen können? Zumindest erwarten wir doch, dass es bei Kraft Food im Fabrikverkauf immer den besten Preis gibt, oder?

Preisparität

Buchungsportale

Buchungskanäle Schweiz 2012





Buchungsportale

Marktanteil in Deutschland

Booking.com

29 %



34 %



8 %



16 %



0,4 %



Anteil

Buchungsportale

Marktanteil in Südtirol



83 %



10 %



Reisen – für dich gemacht

1 %



einfach günstiger buchen

2 %



prenota hotel, b&b e appartamenti

4 %



Mein Bett in den Alpen



Sei ein Smartbucher





Günstigste Preis

Heutige Secret Deals [Diese E-Mail als Webseite ansehen](#)

Booking.com Deals, Deals, Deals

Suche Stadt, Region oder Hotel

Suche

-50%



Diese Angebote m

50% oder mehr bei Ihrer Hotelreservierung sparen.
Secret Deals nur für uns



Jetzt buchen, vor Ort zahlen!

KOSTENLOSE Stornierung für die meisten Zimmer

ab-in-den-urlaub.de

Wir schicken Deutschland in den Urlaub



Urlaubsreisen

Lastminute

Flug

Hotel

DEAL des TAGES

Städtereise

Expedia.de
Reisen – für dich gemacht

Willkommen – Sie sind

Home Hotel Flug Click & Mix Pauschalreise

50€ Geld-zurück-Gutschein! für Ihren nächsten Urlaub [mehr erfahren](#)

FILTERN

Hotelname enthält

GO

Sternebewertung

5%
Hotelrabatt
mit unserer App



Laden Sie jetzt gratis unsere Expedia-App herunter und erhalten Sie 5% Rabatt auf Ihre Hotelbuchung!
EXKLUSIV AUF UNSERER APP!

Gutschein: **MOBILE2013DE**

Mehr Informationen
ZUM GRATIS DOWNLOAD

DEALS FÜR 1€ >>

✓ Stornierung kostenlos bis 18 Uhr

Best Price



Buchungsportale

Verfügbarkeiten

Parität der Verfügbarkeiten

Mindestverfügbarkeit



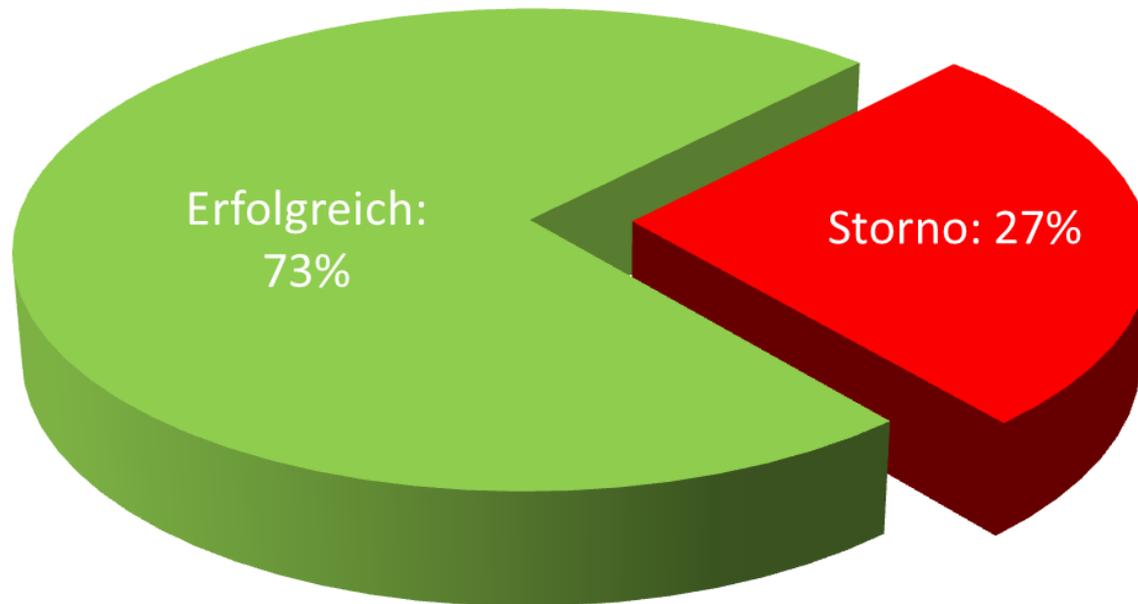
Buchungsportale

Stornoregelungen

Lockere Stornoregelung erwünscht:
z.B. am Tag der Anreise bis 18 Uhr

Buchungsportale

Stornoregelungen





Buchungsportale

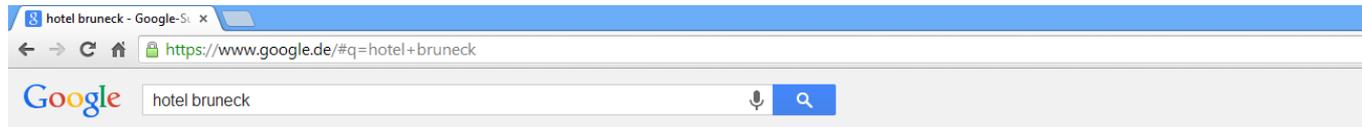
Automatisches Einstellen von Preisen & Verfügbarkeiten

Wenn ein Hotel nicht selbst Preise und Verfügbarkeiten frei gibt, dann werden automatisch vom selben Zeitraum die Preise mit allen Verfügbarkeiten freigeschaltet



Buchungsportale

Google Search



Web Bilder Maps Shopping Mehr ▾ Suchoptionen

Ungefähr 617.000 Ergebnisse (0,31 Sekunden)

Anzeige zu [hotel bruneck](#) ⓘ

40 Hotels in Bruneck - Schnell und sicher online buchen
www.booking.com/Brunico-Hotels ▾
★★★★★ 79.283 Bewertungen für booking.com
Hotels in Bruneck reservieren.
1.462.334 Personen folgen Booking.com auf Google+
Deals & Angebote - Die Beliebtesten Hotels - Luxus-Hotels - Jetzt Buchen



Karte für [hotel bruneck](#)

[Hotels in Bruneck, Italien auf Google](#) Anzeigen ⓘ

Vergleichen Sie **Hotels** anhand von Bewertungen, Preisen, Fotos und Street View.

120 €	Hotel Blitzburg	3-Sterne-Hotel	4.2	★★★★★	(6)
150 €	Feldmilla. Designhotel	4-Sterne-Hotel	4.7	★★★★★	(5)
158 €	Hotel Corso	4-Sterne-Hotel	4.1	★★★★★	(5)
128 €	Hotel Post	4-Sterne-Hotel	3.2	★★★★★	(6)

Anzeigen ⓘ

4* Hotels bei Bruneck
www.winklerhotels.com/Bruneck ▾
Wellness & Sporthotel in Bruneck.
7 Nächte bereits ab 542 Euro.

4* Alpinehotels Bruneck
www.alpine-hotels.com/bruneck ▾
Attraktive Hotels im Südtiroler Pustertal mit tollen Angeboten

Hotels bruneck
www.hotel-majestic.it/Hotels+bruneck ▾
4* Hotel in Bruneck ab 100€ inkl. Wellness, Gourmetdinner. Anfragen!

3*S Hotel bei Bruneck
www.tanzer.it/hotel-bruneck ▾
Top Angebot: 4 Nächte ab 200 €. Mit 3/4 Pension. Jetzt anfragen!

Erika Spa Hotel Südtirol
www.erika.it/Hotel_Suedtirol ▾
0473 926111
Wellness & Erholung pur in Südtirol
Angebote für Ihren Traumurlaub hier

Hotels Bruneck
www.bookingsuedtirol.com/Bruneck-Hotels ▾
Urlaub preisgünstig bis exklusiv
Jetzt hier Ihr Hotel buchen!

Hotels in Bruneck ab €54
www.venera.com/Hotel/Bruneck ▾

Bruneck Hotels Kronplatz in Südtirol Dolomiten, Tourismusverein ...
www.bruneck.com/ ▾
Offizielle Tourismuswebsite **Bruneck**, Tourismusverein **Bruneck**, Angebotswochen, Unterkünfte, Veranstaltungen, Highlights, Spezialwochen, **Hotels**, ...

Hotel Bruneck - Hotels in Bruneck günstig buchen
www.hotel.de/de/bruneck/hotels-58081/ ▾
Hotels in Bruneck zu Top-Preisen buchen - Hotelbewertungen von Bruneck-Reisenden helfen bei der Auswahl - **Hotel Bruneck**.

Hotel Post in Bruneck – Das Traditionshaus - Urlaub im Pustertal
www.hotelpost-bruneck.com/ ▾
Eines der traditionsreichsten 4 Sterne **Hotels** in Südtirol, das **Hotel Post**, liegt im Herzen Brunecks, dem beschaulichen Hauptort des Pustertales, am Fuße des ...

Hotel Post Bruneck
www.hotelpost-bruneck.com
3.2 ★★★★★ 6 Google-Bewertungen - 128 € ▾

A Via Bastioni, 9
Brunico, Südtirol
+39 0474 555127

Rubner Hotel Rudolf
www.hotel-rudolf.com
1 Google-Bewertung - 120 € ▾

B Reischacher Straße, 33
BRUNICO - RISCONE /,
Südtirol
+39 0474 570570

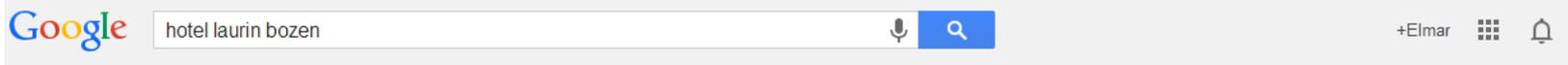
Hotel Majestic
www.hotel-majestic.it
4.4 ★★★★★ 5 Google-Bewertungen

C Via Im Gelände, 20
Riscone, Brunico,
Südtirol
+39 0474 410993



Buchungsportale

Verwendung der Marke



Web Bilder Maps Shopping Mehr ▾ Suchoptionen

Ungefähr 106.000 Ergebnisse (0,28 Sekunden)

Cookies helfen uns bei der Bereitstellung unserer Dienste. Durch die Nutzung unserer Dienste erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Cookies setzen.

[OK](#) [Weitere Informationen](#)

Anzeigen zu **hotel laurin bozen** ⓘ

[Parkhotel Laurin, Bozen - Schnell und sicher online buchen](#)

[www.booking.com/Parkhotel-Laurin](#) ▾

★★★★★ 79.283 Bewertungen für booking.com

Parkhotel Laurin in Bozen buchen

1.460.733 Personen folgen Booking.com auf Google+

[Sicherer Buchungsvorgang](#) - [Verfügbarkeit prüfen](#) - [Jetzt Buchen](#)

[Hotel Laurin - BestWestern.it](#)

[www.bestwestern.it/](#) ▾

Scopri le Offerte Best Western e Prenota Subito Online!

265 Personen folgen Best Western Italia auf Google+

[Hotel in Bozen Bolzano - holidaycheck.de](#)

[www.holidaycheck.de/Bozen_Bolzano](#) ▾ ★★★★★ 399 Verkäuferbewertungen

Buchen Sie direkt zum besten Preis. Mit 6 Mio Hotelbewertungen Planen!

[Parkhotel Laurin: Hotel Bozen 4 Sterne](#)

[www.laurin.it/](#) ▾ [Diese Seite übersetzen](#)

Das **Parkhotel Laurin** im Zentrum von **Bozen** bietet 100 Zimmer und Suiten, mediterrane und regionale Spezialitäten ins Restaurant **Laurin** und Jazzabende und ...

4,7 ★★★★★ 8 Google-Bewertungen - [Bericht schreiben](#) - 139 € ▾



Parkhotel Laurin

139 € - Jetzt buchen ▾

[Routenplaner](#)

[Bericht schreiben](#)

Adresse: Laurin - Straße, 4, Bozen, Südtirol, Italien

Telefon: +39 0471 311000

Hotelkategorie: 4 Sterne

Erfahrungsberichte

4,7 ★★★★★ 8 Google-Bewertungen

Weitere Erfahrungsberichte: [booking.com](#), [hotels.com](#), [tripadvisor.de](#), [citysam.de](#)



Buchungsportale

Verwendung der Marke

Google hotel laurin bozen

Web Bilder Maps Shopping Mehr Suchoptionen

Ungefähr 106.000 Ergebnisse (0,28 Sekunden)

Cookies helfen uns bei der Bereitstellung unserer Dienste. Durch die Nutzung unserer Dienste erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Cookies setzen.
OK Weitere Informationen

Anzeigen zu **hotel laurin bozen**

Parkhotel Laurin Bozen - Schnell und sicher online buchen
www.booking.com/Parkhotel-Laurin
★★★★★ 79.283 Bewertungen für booking.com
Parkhotel Laurin in Bozen buchen
1.460.733 Personen folgen Booking.com auf Google+
Sicherer Buchungsvorgang - Verfügbarkeit prüfen - Jetzt Buchen

Hotel Laurin - BestWestern.it
www.bestwestern.it/
Scopri le Offerte Best Western e Prenota Subito Online!
265 Personen folgen Best Western Italia auf Google+

Hotel in Bozen Bolzano - holidaycheck.de
www.holidaycheck.de/Bozen_Bolzano ★★★★★ 399 Verkäuferbewertungen
Buchen Sie direkt zum besten Preis. Mit 6 Mio Hotelbewertungen Planen!

Parkhotel Laurin Hotel Bozen 4 Sterne
www.laurin.it/ Diese Seite übersetzen
Das Parkhotel Laurin im Zentrum von Bozen bietet 100 Zimmer und Suiten, mediterrane und regionale Spezialitäten ins Restaurant Laurin und Jazzabende und ...
4,7 ★★★★★ 8 Google-Bewertungen - Bericht schreiben 139 €

Fotos anzeigen

Parkhotel Laurin

139 € - Jetzt buchen Routenplaner Bericht schreiben

Adresse: Laurin - Straße, 4, Bozen, Südtirol, Italien
Telefon: +39 0471 311000
Hotelkategorie: 4 Sterne

Erfahrungsberichte
4,7 ★★★★★ 8 Google-Bewertungen

Weitere Erfahrungsberichte: booking.com, hotels.com, tripadvisor.de, citysam.de

SEM

Google Search



Buchungsportale



Google Search



Buchungsportale

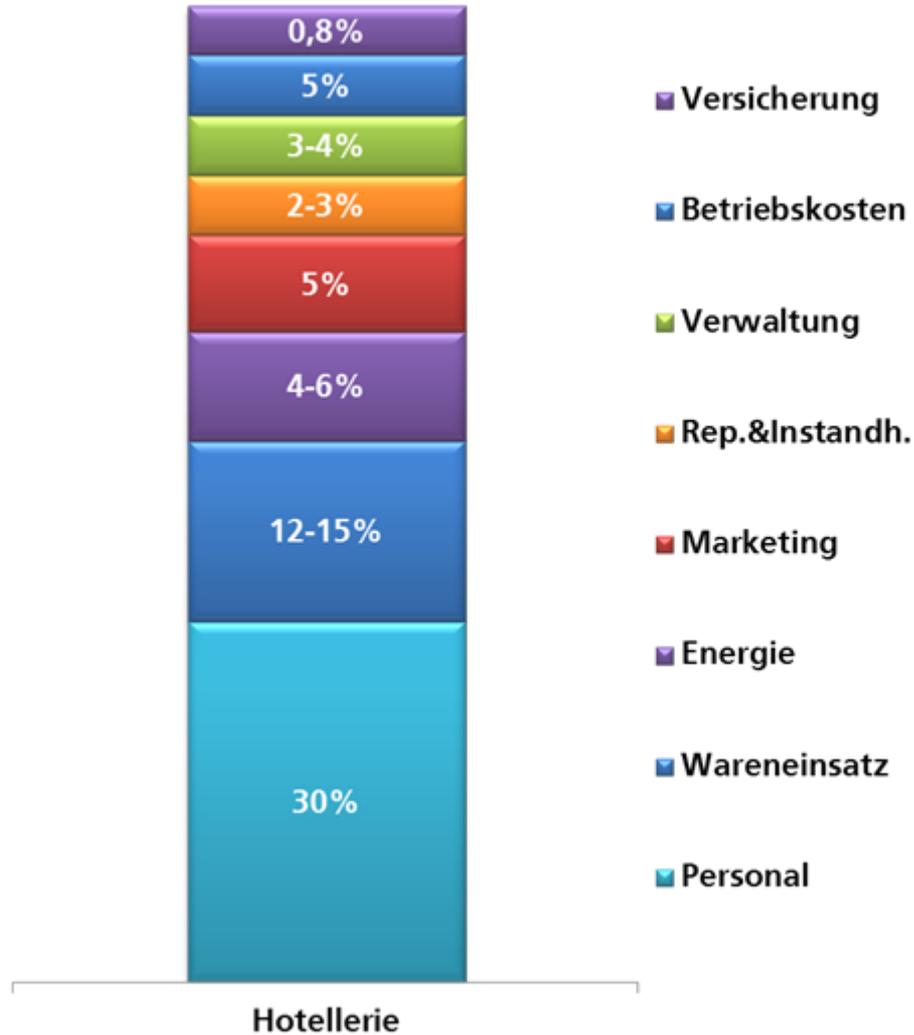
Provisionen

Ab 12 % auf gebuchten Umsatz (abhängig vom Portal)
booking.com: restl. Italien min. 15%

Kann Ranking beeinflussen (abhängig vom Portal)

Kann jederzeitig einseitig abgeändert werden

Anzustrebende Kostenstruktur





Mehraufwand

Aufwand der Datenpflege



Aktionen



Maßnahmen

Aktion Regensburg

20.09. bis 30.09.2013

38 Hoteliers setzen Kontingente auf Null

Keine Verfügbarkeiten auf Portale gestellt

Boycott



Rechtsschutz

Bundeskartellamt Deutschland

Pressemitteilung vom 25.07.2013

Bundeskartellamt bewertet Bestpreisklausel des Hotelportals HRS
immer noch kritisch



Informiert bleiben

Hotrec und IHA Deutschland

“Hotellerie mahnt mehr Fairness von Buchungsportalen an”

20 “Eckpunkte fairen Verhaltens von Hotel-Buchungsportalen”



Was ist zu tun?

Direktvertrieb der Betriebe fördern

Marketingkonzepte

Klare Preis- und Produktstrategie

Pflege der Stammgäste (Social Media)

Neue Verkaufskanäle finden

Empfehlungsmarketing

Buchungen über Betriebsseite – **HGV Buchungswidget**

Booking Südtirol

Direct Booking
www.feldmilla.com/de/direct-booking.html

schritt 1

reisedaten festlegen

schritt 2

angebot wählen

schritt 3

zusammenfassung

schritt 4

reise buchen

reisedaten
7 nächte für 2 personen mit anreise am 26.09.2013

standard preise

verpflegungsart frühstück 1.008,00 €

zimmer 1: doppelzimmer klassik 1.008,00 €

doppelzimmer klassik, 30m²

zimmerpreis mit frühstück 1.120,00 €

rabatt ab 7 nächte -112,00 €

stilvolle atmosphäre zwischen klassisch und modern. geniessen sie tradition mit modernem comfort. 30m², helle, geräumige zimmer, teilweise mit balkon, tv, minibar mit kostenlosem wasser, safe, geräumiges badezimmer mit badewanne und dusche.

ausstattung: doppelbett, zustellbett möglich, baby bett möglich, safe, minibar, dusche / bad, bidet, haar fön, bademantel, badetücher, tv, w-lan

▲ weniger anzeigen

← zurück
weiter →

week de luxe

inklusiveleistungen

kleine gesichtsbehandlung für sie und ihn, honiqueeling für beide, nachtkerzenpackung zu zweit im privaten dampfbad rasul, massage mit honiqöl für beide

- frühstücksbuffet bis 11 uhr, am wochenende bis 12 uhr
- hausgemachter kuchen am nachmittag in der lounge bar
- täglich à la carte abendmenü mit salatbuffet in unserem toccorosso ristorante
- nutzung der gesamten pool-und spa anlage mit großzügiger liegewiese **inklusive folgender wellness-anwendungen:**
- honigmilchschaumbad zu zweit

verpflegungsart halbpension 4.765,00-€ 1.740,00 €

zimmer 1: doppelzimmer klassik 1.740,00 €

▶ mehr anzeigen

← zurück
weiter →

feldmilla. schnellanfrage
feldmilla. broschüre



Booking Südtirol



HOTEL MUCHELE

ZIMMER & PREISE

WELLNESS

GENUSS

AKTIV

SERVICE

KONTAKT

Wählen Sie ihre gewünschten Optionen und klicken Sie auf "Verfügbarkeit prüfen".

ZIMMER & PREISE

ANGEBOTE

ONLINE BUCHEN

ANFRAGEN

INKLUSIVLEISTUNGEN

GEWÜNSCHTE ANREISE

14.09.2013



ANZAHL ERWACHSENE



02



GEWÜNSCHTE ABREISE

18.09.2013



ANZAHL UND ALTER DER KINDER

ohne Kind



VERFÜGBARKEIT PRÜFEN

WEISSES ZIMMER



Nicht ganz eine Suite, aber mehr als ein Zimmer. Speziell ist der Holzboden und das offene Badezimmer. Weisses Lederbett, weisse Ledercouch (auch als Schlafcouch nutzbar), Dusche, Bidet & WC, LCD Flachbildschirm, Safe, Fön, Minibar, Telefon, W-Lan, auf Anfrage Klimaanlage, begehbare Schrank ca 32m2 ab € 119.-

Halbpension

1.112,00 EUR

ANFRAGEN

BUCHEN

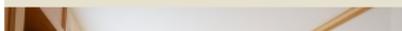
Übernachtung mit Frühstück

952,00 EUR

ANFRAGEN

BUCHEN

KOMFORTZIMMER



Nicht modern, sondern klassisch. Alle haben Tennisch und bequeme Federkern Matratzen



Booking Südtirol

Buchungsportal für Südtirol

- Regionales System
- Alle Preismodelle möglich
- Angeld Zahlungen möglich
- Interessante Stornoregelung
- Kostenloses Backend
- Günstige Provision

Booking Südtirol

DEUTSCH ▾
SÜDTIROL
Home Themenpakete Ferienregionen Webcams

Sie befinden sich hier: [Home](#)

Gefällt mir 4,7 Tsd. Senden Twittern 0 +1 0

Unterkunftssuche

Ziel:

Vom: bis:

Reisedatum noch unbekannt

Unterkunft:

Zimmer 1 mit: Personen

Alter Person 1:

Alter Person 2:

Verpflegung:

Suche starten

Unterkünfte in Südtirol

Es wurden 306 buchbare Unterkünfte in Südtirol gefunden.

Angebote für **7 Nächte** für **2 Personen** mit Anreise am **26.09.2013**

5 / 10 / 20 Sortieren nach:

1

Hotelnavigator
Gesamturteil
96/100
100 Bewertungen
(25.09.2013)

Zur Goldenen Rose ★★★★★

Schnalstal - Meraner Land

In unserem modernen Hotel im Schnalstal wird Tradition großgeschrieben. Freuen Sie sich auf schöne Ferien in gediegener Atmosphäre - die alpine Wellness Südtirols inklusive. Nicht umsonst sind wir Mitglied der Hotels Idyllische Plätze sowie Relais & Alpen

1 x Rose SUPERIOR	1.204,00 EURO ÜF
1 x Rose FAMILY	1.246,00 EURO ÜF

ab **86** EURO
Person / Nacht
ÜF

[Auf Karte anzeigen](#)

Details

[Karte anzeigen](#)

2

Hotelnavigator
Gesamturteil
82/100

Natur- Aktivhotel Lamm ★★★★★

Taufers im Münstertal - Vinschgau

Natur- Aktivhotel Lamm - das Urlaubsdomizil mit Qualität für alle Naturliebhaber, Erholungssuchende, Bewegungsbegeisterte und Familien.

1 x Familienzimmer Almenrausch	798,00 EURO ÜF
--------------------------------	----------------

ab **57** EURO
Person / Nacht
ÜF

[Auf Karte anzeigen](#)

[Auf Karte anzeigen](#)

Suchergebnisse Filtern

Anzahl Sterne:

▼ Ausstattung:

Booking Südtirol



Booking Südtirol

Partnerportale in Südtirol

Suedtirol.info

Suedtirol.de

Ferienregion Vinschgau

Ferienregion Meraner Land

Portal dolomiti.it

Vitalpina

Bike Hotels Südtirol

Uvm.

Buchungsportale intelligent nutzen!

Zuerst direkter Verkauf – auf eigener Homepage

Keine Abhängigkeit schaffen – mehrere Portale aktivieren

Mehr Sichtbarkeit generieren

Preisdruck der Portale standhalten





Booking Südtirol

Channel Manager

Vereinfacht die Datenpflege

Teil des Booking Südtirol Backends

Pflege aller Daten mit einem Tool



Booking Südtirol

Kontakt

Elmar Premstaller

HGV Bozen

IT / Online Marketing

Tel 0471 317 700

info@bookingsuedtirol.com

Kontakt